



ご利用料金及び決済収納金のお知らせ方法が変わります

平素よりSgrumをご利用頂きましてありがとうございます。

Sgrumサービス料金の請求書(ご利用明細)、及び決済サービス(包括契約)の収納明細書につきましては、これまで経理部よりお客様にメールにて送付しておりましたが、今後は**システムからのメール発送**ならびに、**Sgrum管理画面およびコネクトアプリ画面でのダウンロード**に変更させていただきます。

つきましては、各種ご設定をいただく必要がございますのでお手数ではございますが、下記をご確認の上お手続きをお願い申し上げます。なお、以下の方は今まで通りの送付方法に変更ございません。

- ◆代理店様経由でお申し込みいただいている場合の御請求書・・・今まで通り代理店様から御請求書をお送りします
- ◆個別契約で決済サービスをお申込みいただいている場合・・・今まで通りSBペイメントサービス様から収納明細をお送りします

ご確認方法

管理画面



マイメニュー内、「ご利用料金・収納明細」をクリック
または新着メニューからリンクをクリック



種別・タイトルをご確認の上、「この条件で検索する」を押下し
添付ファイルをダウンロードしてください

※複数スクール環境をお持ちで御請求書をまとめている場合は、代表となるスクール環境への送付となります(別途お知らせします)

SgrumConnect



SgrumConnectにPUSH通知が届きます
「運用管理からのお知らせ」をタップ



「ご利用料金・収納明細」のタブをタップ



該当のタイトルをタップすると
各種ファイルをご確認いただけます



事前に必ずご設定ください

【管理画面で閲覧する場合】

権限の付与がされていない場合、管理画面からの各種ファイルのご確認ができません。必ずご設定ください。なお、サービスご提供時管理者としてご設定させていただいたアカウントには自動的に付与しております。



運用マスタ

運用権限設定



「○」に設定してください

マイメニュー内「運用マスタ」より「運用権限設定」をクリック権限を付与するスタッフ名をクリック「ご利用料金・収納明細」を○にし、【登録する】で付与完了です。権限付与の人数制限はございません。権限付与されたスタッフのConnectアプリにはPUSH通知が届きます。

【メールを受け取る場合】

システム担当者様と経理担当者様が異なる場合は必ずこちらでご設定ください。
現在各種メールを送付させていただいているアドレスは既にご設定しております。



申込情報

請求情報

メールアドレス1 keiri@xxx.co.jp
メールアドレス2 tantou@xxx.co.jp
メールアドレス3 tara@xxx.co.jp

3アドレスまで
設定可能

PC管理画面マイメニュー内「申し込み情報」より「請求情報」のメールアドレス欄にお受け取りご希望のメールアドレスを入力し【登録する】で登録完了です。

最大3名までのご登録が可能です。またシステムからのメール送付となりますのでsys@sgrum.comのドメイン解除をお願いいたします。

※設定はそれぞれしていただく必要がございます。

アプリPUSH通知・メールでの送付両方をご希望の場合は、【管理画面で閲覧をいただく場合】ならびに【メールをお受け取りいただく場合】両方のご設定をお願いいたします。

操作に関するご不明点はお気軽に下記サポートデスクまでご連絡ください。

Sgrumサポートデスク

加盟店様向けお問合せ先：0120-302-848 ユーザー様向けお問合せ先：0120-302-849

〒104-0032 東京都中央区八丁堀4-8-1 八丁堀ファーストスクエア10階