



Sgrum Credit Service

月謝オンライン支払いに関する説明資料

令和元年11月01日

Sgrum株式会社

Sgrum課金サービス概要説明



Sgrum課金サービスでは、「課金方法:4種類」と「課金タイプ:都度・継続の2パターン」の組み合わせにて提供します。保護者アプリ「Sgrum」よりユーザが決済手段を選択し、アプリ上で支払いを完結するサービスとなります。

■課金サービス(加盟店様にあったモデルの組み合わせでサービスを提供します)

決済手段	課金モデル		提供機能			概要説明	利用可能ブランド
	都度	継続	月謝	コース販売	物販		
クレジットカード決済	○	○	○	○	○	ソフトバンクと連動したオンラインサービス。カード決済は暗号化され安全に売上まで処理します。	
Webコンビニ決済	○	○	○	○	○	ソフトバンクと連動したオンラインサービス。アプリに表示されたバーコードでコンビニで支払い可能です。	
口座振替決済	○	○	○	○	×	既存ご利用の口座振替の契約を取込むことが可能です。Sgrum課金サービスで一元管理することができます。	加盟店様ご契約の機関
現金決済(銀行振込)	○	○	○	○	○	現金での支払いを管理します。支払い情報として振込口座を表示することにより銀行振込としても可能	加盟店様ご契約の機関 または現金

■保護者アプリ側でも請求に対する気づきや支払いエビデンスを明確化できます。

お手元のスマホに新規請求通知でその場で気づき・支払える

クレジット決済では月次オート課金で支払いが可能。ポイント貯まる。

未入金状態や支払いエビデンスもアプリで表示されるので安心

未入金が1つ以上ある場合は数字アイコン表示がされます

オンライン決済は人の介在がほぼ0なので運用の簡素化に！

請求から支払い・入金までのシンプルフロー



オンライン決済の場合、請求データを作るだけ！人を返さず、アプリ内で支払い完結。入金も一括で加盟店様へ。
入金サイクルは、15日締分→8営業日後・月末締分→8営業日後 の2回精算サイクルを実現しています。

請求データ作成



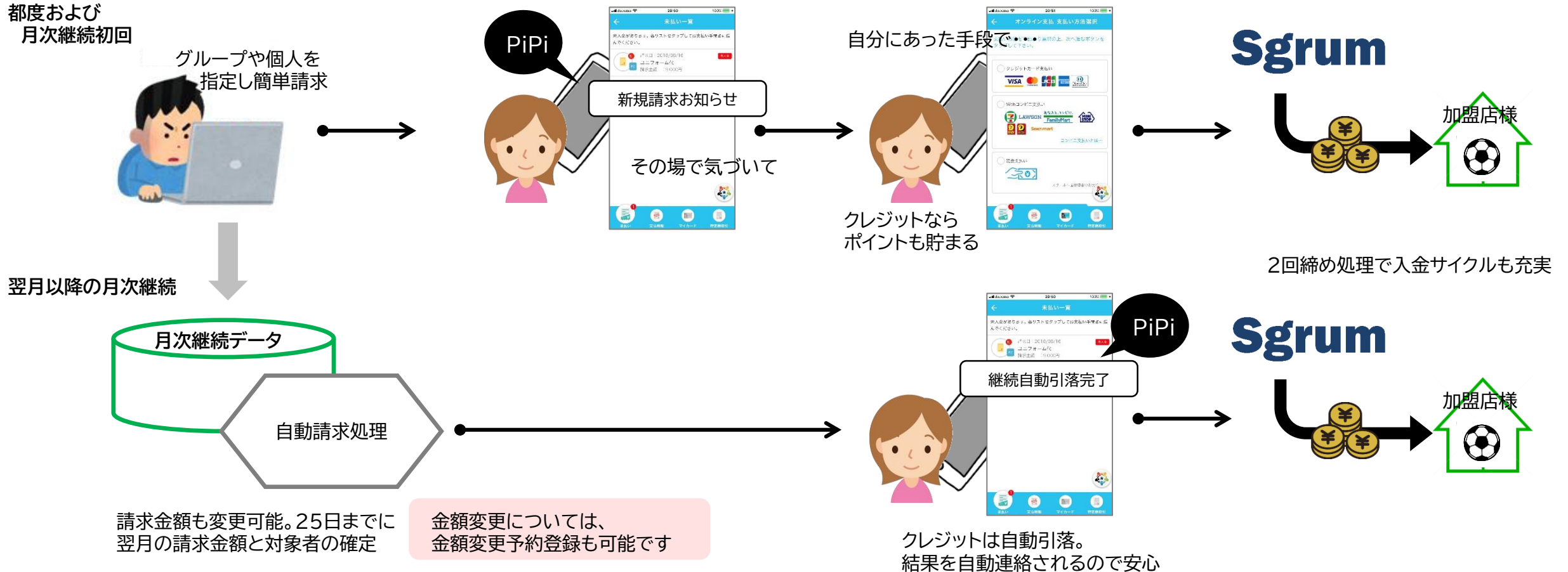
請求のお知らせ受信



アプリで簡単支払い



一括で入金



保護者アプリSgrumで迷わず支払い

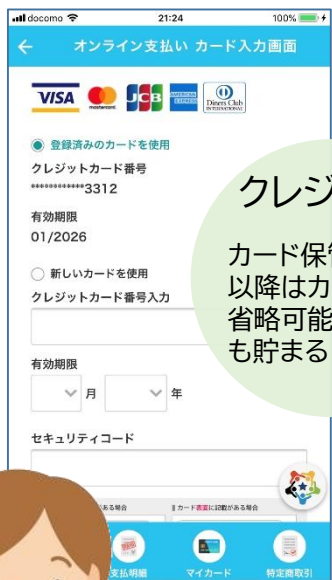


SgrumManagerから新規請求内容を作成。対象者に抽出も会員のグループを指定することで同グループに同金額で一斉に請求を行うことが可能です。

グループや個人を指定し簡単請求



加盟店は保護者の支払い方法を意識することなく請求処理を実施します



クレジット

カード保管で2回目以降はカード入力省略可能。ポイントも貯まる



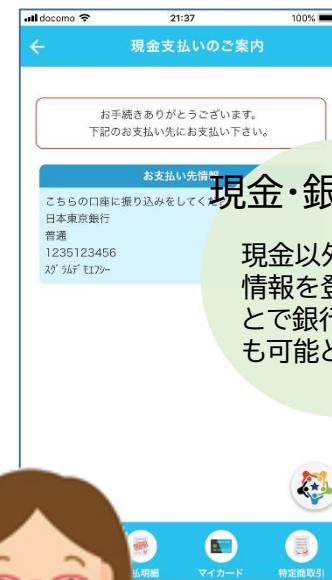
Webコンビニ

お近くのコンビニにバーコードを出すだけ。簡単操作を実現します



口座振替

初回は口座情報の登録用紙のやり取り。業務フローの見える化を実現



現金・銀行振込

現金以外に振込先情報を登録することで銀行振込決済も可能とします



月次変動型の継続課金にも対応

クラブ運営での固定金額での月謝にもいろいろな理由から金額の変動がある場合を想定し、Sgrum課金サービスは変動型の月次課金処理に対応しています。

継続課金名称	対象会員名	基本継続金額
チーム保護費 会費	赤尾こども	600円

【金額変更予約ダイアログ】

対象者
適用期間
適用金額

毎月の金額変動も事前登録型(当月のみ変更または継続的変更)で対応可能

随時

毎月22日
AM10時

毎月
23日・24日

毎月
25日

新規 継続請求データの作成

- 1) 請求名称
- 2) 初回請求金額
- 3) 次月以降基本請求金額
- 4) 請求対象者



月次継続課金請求データ 自動作成処理(システム自動)

作成した新規データを基に
Sgrumシステムが自動で作成

継続処理 金額変更最終決定

毎月23・24日の2日間
金額変更予約後で再調整必
要な場合の最終確認期間



自動売上確定処理

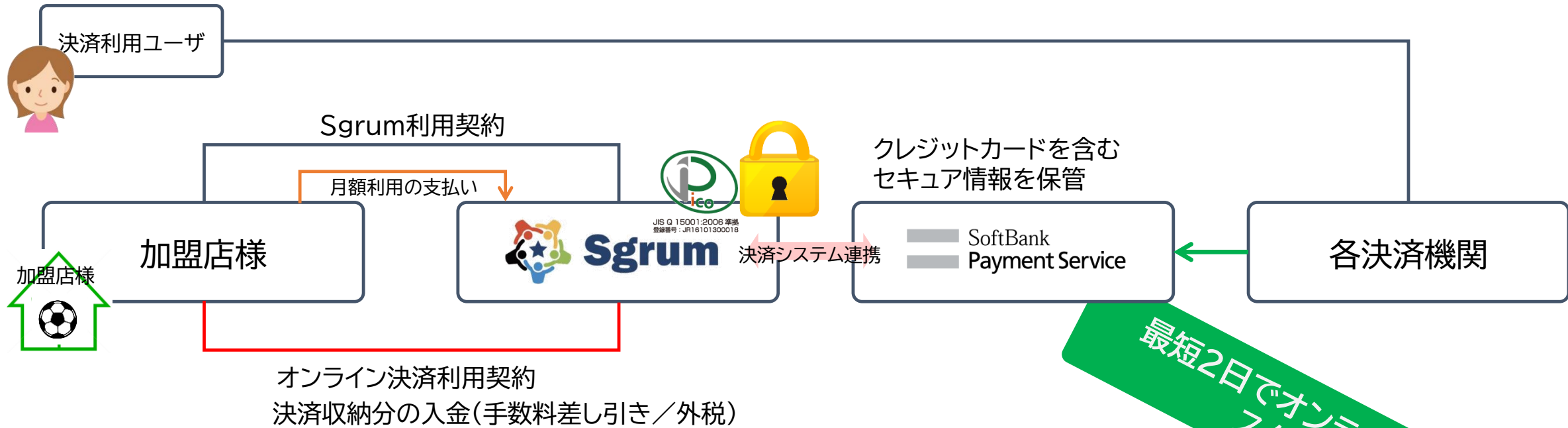
24日までに決定した
決済データをシステムで
自動確定処理を実施

決済手段問わず、同処理順番・フローにて継続課金を実施しています。

初回に設定するだけで、翌月以降は自動で継続課金。

月謝請求・コース販売・スクール内物販をする上でSgrumは、ソフトバンクペイメントサービスの
決済代行会社とシステム／業務連携し、安全・安心のオンライン決済サービスを提供させていただきます。

Sgrum









オンライン決済を利用する際は、Sgrum申込書とは別にSgrumオンライン決済利用規約の同意が必要となります。

- オンライン決済の種類:クレジット(5ブランド)+WebCVS(アプリ上で支払い情報表示、指定コンビニでお支払い)
- 入金サイクル:2回精算早期支払い
(毎月1日~15日分の売上確定分を8営業日入金・②16日~末日の売上確定分を翌月8営業日で入金)
- その他:用途とし月謝やバス代などの都度徴収・コース販売・スクール内物販で利用。
独自口座振替(加盟店と直契約)はシステムの的に現金と同様扱いで対応。

Sgrum精算管理における各支払い方法でのお見積り手数料は下記になります。



価格表		初期費	月額固定費	月額変動費
Sgrumサービス利用料金		0円	0円	スクール会員数 × 100円
精算機能 基盤利用料金		0円	0円	0円 ※1
コース販売(振替) 基盤利用料金		0円	0円	0円 ※1
スクール内物販機能 基盤利用料金		0円	0円	0円 ※1
クレジットカード決済 (オンライン)		0円	0円	     3.50% ※2
Webコンビニ決済 (オンライン)		0円	0円	200円~2,999円:135円 3,000円~9,999円:160円 10,000円~29,999円:200円 30,000円~99,999円:230円 100,000円~299,999円:280円

※1:スグラム料金での1会員100円含まれております。

※2:取扱い金額に対する手数料となり、収納金額に対して相殺してSgrumから入金となります。返金した場合の手数料についてはかかりません。

:Sgrum決済では「キャッシュレス・ポイント還元事業」対象となっております。詳細は次項を参照。※決済個別契約での加盟店様は個別に申請が必要となります。

尚、クレジット明細、コンビニ明細に関しては、Sgrum指定の屋号(スグラム利用料)が表記されます。



キャッシュレス・ポイント還元事業 (キャッシュレス・消費者還元事業)

キャッシュレス・消費者還元事業は、2019年10月1日の消費税率引上げに伴い、
需要平準化対策として、キャッシュレス対応による生産性向上や
消費者の利便性向上の観点も含め、消費税率引上げ後の9カ月間に限り、
中小・小規模事業者によるキャッシュレス手段を使ったポイント還元を支援する事業です。

この度、経済産業省での「**キャッシュレス・消費者還元事業**」について、
Sgrum決済サービスは適用事業者となります。

対象期間:

2020年6月末

対象決済手段:

クレジットカード

消費者ポイント還元率

5%

加盟店様手数料

3.5%

↓
2.945%

手続き不要

Sgrum決済導入加盟店様は
自動適用されます。

※ 決済個別契約の加盟店様に関しては、個別に申請・審査が必要となります。



Sgrum

Sports × Technology
sgrum.com

Sgrumサポートデスクが導入・利用に関して
全面サポート致します。ご安心ください。

サービスサイト: <https://sgrum.com/>
メールアドレス: support@sgrum.co.jp
フリーダイヤル: 0120-332-514

お気軽にお電話ください。

Sgrum